

## Adatkezelési tájékoztató

<https://campusjegy.hu> oldalon végzett adatkezelésről

**A Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft, mint rendezvényszervező az általa szervezett zenés-táncos, gasztronómiai és kulturális rendezvényekre lehetővé teszi az online jegyvásárlást a [campusjegy.hu](https://campusjegy.hu) oldalon. A jegyvásárlással kapcsolatos személyes adatokat érintő adatkezelési tájékoztatót a rendezvényszervező (továbbiakban: Adatkezelők) jelen dokumentumban adja meg vevői részére.**

Az Adatkezelők az adatkezelésük során mindenkor szem előtt tartják az adatkezelés alapelveit, elkötelezettek az adatvédelem iránt. A jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság alapelvei az Adatkezelők adatkezelése során maradéktalanul érvényesülnek.

A személyes adatok kezelése a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően történik.

### Adatkezelők:

Név: Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviselő: Miklósvölgyi Péter ügyvezető

Székhely: 4028 Debrecen Kassai út 26.

E-mail: [info@campusjegy.hu](mailto:info@campusjegy.hu)

### Adatfeldolgozók:

UD INFOPARK Nonprofit Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 26.

Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft

OTP Mobil Szolgáltató Kft. 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Számlázz.hu, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony u. 7.

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

**adattörlés:** az adat felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

**adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**információs társadalommal összefüggő szolgáltatás:** elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá

**elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

**GDPR (General Data Protection Regulation):** az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;

**felhasználó:** Felhasználó egyaránt az oldalon regisztrált, valamint a nem regisztrált, de a Weblap szolgáltatásait igénybe vevő, rendelést leadó, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

## **AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI**

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

### **FONTOS ADATKEZELÉSI INFORMÁCIÓK**

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. A weboldal igénybevétele regisztráció nélkül nem lehetséges.

## **AZ ADATKEZELŐK ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK**

### **Regisztráció a <https://campusjegy.hu/> oldalon**

#### **A kezelt adatok köre**

##### **1. Bejelentkezés**

#### **Adatkezelés célja**

A <https://campusjegy.hu/oldalra> történő bejelentkezés megkönnyíti a jegyvásárlás folyamatát, a látogató regisztráció során megadott adatai betöltődnek

#### **Adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

**Kezelt adatok köre** Felhasználó név vagy email, jelszó

**Adatkezelés időtartama** A hozzájárulás visszavonásáig, a regisztráció törléséig

**Hozzáféréssel rendelkezők** Az Adatkezelők feladatellátással megbízott munkatársai

**Adatfeldolgozó** UD Infopark Kft., Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft.

## 2. Profil adatok létrehozása

### Adatkezelés célja

Ügyeim menüpont alatt a kötelezően megadandó adatok a jegyvásárlás folyamatának gördülékeny lebonyolítását, a számlázás lehetővé tételét segítik elő. A vevő számára lehetővé teszi a korábbi vásárlási adatainak megtekintését. Az opcionális adatok kezelésének célja a CSR elveinek való megfelelés.

### Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

### Kezelt adatok köre

#### *személyes adatok:*

kötelező adatok: név, nem, e-mail, telefonszám, számlázási cím  
opcionális adatok: születési hely, születési idő

#### *jegyinformációk*

#### *számlainformációk*

**Adatkezelés időtartama** A hozzájárulás visszavonásáig, a regisztráció törléséig

**Hozzáféréssel rendelkezők** Az Adatkezelők feladatellátással megbízott munkatársai

**Adatfeldolgozó** UD Infopark Kft., Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft.

## 3. Megrendelés/jegyvásárlás

**Adatkezelés célja** A látogató által kiválasztott jegyek megvásárlása.

**Adatkezelés jogalapja** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyikfél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

### Kezelt adatok köre

- vezetéknev;
- keresztnév;
- e-mail cím;
- születési ország (opcionális)
- születési hely;
- neme (opcionális)
- telefonszám (opcionális)
- születési idő (opcionális)
- számlázási adatok lakcím;

**Adatkezelés időtartama** A jegyvásárlás befejezéséig, amennyiben a vevő regisztrált az

oldalon, a regisztráció törléséig.

**Hozzáféréssel rendelkezők** Az Adatkezelők feladatellátással megbízott munkatársai  
**Adatfeldolgozó** UD Infopark Kft., Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft

#### 4. Fizetés

##### **Adatkezelés célja**

A megrendelt belépőjegyek vételárának a <https://campusjegy.hu/> oldalon keresztül bankkártyával történő megfizetésével kapcsolatos adatkezelés.

**Adatkezelés jogalapja** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

##### **Kezelt adatok köre**

A vételár bankkártyás fizetésével kapcsolatban az alábbi személyes adatait kezeljük:

Magánszemély esetén:

- vezetéknév;
- keresztnev;
- irányítószám;
- település;
- ország;
- cím;
- e-mail cím

Cég esetén:

- cégnév;
- irsz;
- település;
- ország;
- cím;
- adószám;
- e-mail cím

**Adatkezelés időtartama** A rendszer használatáig

##### **Hozzáféréssel rendelkezők**

Az Ön által megadott személyes adatokat az adatkezelő szervezési feladatokkal megbízott munkatársai ismerhetik meg, akiket titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terhel az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében

##### **Adatfeldolgozó**

Bankkártyás fizetés során Önt a <https://campusjegy.hu/> oldalról az OTP Mobil Simple Pay biztonságos fizetőoldalára (OTP Simple Pay”) irányítjuk.

A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Mobil Kft.) által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az átirányításkor az Adatkezelő az OTP Simple Pay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja az alábbi

adatokat:  
vezetéknév;  
keresztnev;  
ország;  
telefonszám;  
e-mail cím.

Az adattovábbítás célja a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme

Tájékoztatjuk, hogy az OTP Simple Pay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP Simple Pay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül.

Az OTP Simple Pay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.

Az OTP Simple Pay rendszerben az Ön által megadott alábbi adatok a sikeres fizetéshez szükségesek:

- bankkártyaszám;
- bankkártya birtokos neve;
- bankkártya lejárat dátuma;
- bankkártyához tartozó CVC/CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében

Az OTP Simple Pay rendszer adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:

[https://simplepay\\_adatkezelesi\\_tajekoztato](https://simplepay_adatkezelesi_tajekoztato)

## 5. Számlázás

### Adatkezelés célja

Az Ön által kiválasztott belépőjegyek vételárának befizetéséről elektronikus nyugta vagy számla kiállítása és megküldése a befizetőnek. A jegyvásárlás a számlát a Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft állítja ki.

**Adatkezelés jogalapja** jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

### Kezelt adatok köre

A vételár megfizetéséről szóló számla kiállításával kapcsolatban az alábbi személyes adatait kezeljük:

- E-mail cím
- Vezetéknév, keresztnév
- Telefonszám
- Irányítószám, település, utca, házszám
- Számlázási név
- Számlázási cím
- A megvásárolt jegy darabszáma, vételár összege

**Adatkezelés időtartama** A számla kiállításához szükséges adatokat, bizonylatokat a számviteli törvény előírásainak megfelelően 8 évig őrizzük.

**Hozzáféréssel rendelkezők köre** Az Adatkezelők feladatellátással megbízott munkatársai

## **5. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok**

### **Adatkezelés célja**

A rendszerbe bejelentkező Felhasználó eszközéhez internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

### **Adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### **Kezelt adatok köre**

az Érintett eszközének IP-címe, a használt böngésző típusa, az internetszolgáltató, a böngészés ideje, a belépő és kilépő oldalak címe, a látogatás alatti kattintások száma

**Adatkezelés időtartama** tárhely kapacitásától függően legkésőbb 3 hónap múlva törlésre kerülnek.

## **6. A panaszkezelési eljárás során végzett személyes adatkezelés**

**Adatkezelés célja** A fogyasztó által jelzett panasz kivizsgálása, a panaszos fogyasztói jogainak érvényesítése

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)  
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### **Kezelt adatok köre**

- a) Vevő neve;
- b) Vevő lakcíme, levelezési címe;
- c) Vevő telefonszáma;
- d) Értesítés módja;
- e) Meghatalmazott útján eljáró Vevő esetén a meghatalmazott személy neve, lakcíme, székhelye, telefonszáma;
- f) panaszkezelés során az Vevő, vagy meghatalmazottja által megadott, különösen a jegyzőkönyvben szereplő további személyes adatok

**Adatkezelés időtartama** Az Adatkezelő a személyes adatokat azok felvételétől számított 3 évig kezeli (1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7)).

### **Hozzáféréssel rendelkezők köre**

Az Adatkezelő szervezetén belül csak a mindenkori ügyvezetésnek, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos

munkaköri kötelezettségekkel felhatalmazott személyzetnek van hozzáférése az Ön személyes adataihoz.

### **Adattovábbítás**

Az Ön személyes adatait a nemzeti hatóságoknak (pl. fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testületek) vagy bíróságoknak továbbíthatjuk, Az Adatkezelő nem végez adattovábbítást az Európai Gazdasági Térségen (EGK) kívülre.

## **7. Adatkezelési tájékoztató hírlevél feliratkozáshoz**

A [campus.jegy.hu](http://campus.jegy.hu) oldalon történő hírlevél feliratkozás során személyes adatokat ad meg, melyeket Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”), valamint A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Grt.**”) alapján kezelünk.

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. A CAMPUS határozza meg a hírlevél feliratkozás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból.

**\* KÉRJÜK, HOGY CSAK AKKOR IRATKOZZON FEL A HÍRLEVÉLRE, HA ELMÚLT 16 ÉVES!**

### **Adatkezelés célja**

Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mailt (pl. hírleveleket és eDMet) küldjünk a termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozóan.

A hírlevelére történő regisztrációval hozzájárul, hogy a megadott email címére kiküldetésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja. A hírlevelek harmadik fél reklámját is tartalmazzák.

Az adatainak a megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudjuk termékeinkről, szolgáltatásainkról tájékoztatni.

## **8. Profilalkotás**

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.



A CAMPUS a hírlevélre történő feliratkozást követően hozzájárulás alapján profilalkotást végez annak érdekében, hogy az igényeknek, kívánságoknak és érdeklődési körnek megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhasson. Az ajánlatokat hírlevélen keresztül juttathatja el, e-mailben

### **Adatkezelés jogalapja**

önkéntes, az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A.§, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján

**Kezelt adatok köre** teljes név, email cím, annak ténye, hogy elmúlt 16 éves, annak ténye, hogy milyen eseményre (pl. milyen felületen), vagy promóciós aktivitásnak köszönhetően iratkozott fel, mikor iratkozott fel

### **Adatkezelés időtartama**

A felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél feliratkozások esetén 14 nap, egyébként a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az [info@campusjegy.hu](mailto:info@campusjegy.hu) címre küldött e-mailben, vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.

**Hozzáféréssel rendelkezők** Az Adatkezelők feladatellátással megbízott munkatársai

**Adatfeldolgozó** UD Infopark Kft., Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft.

## **9. Feltétlenül szükséges cookie-k (sütik) használatával összefüggő adatkezelés**

### **Adatkezelés célja**

Ez egy általános célú azonosító, amelyet a felhasználói munkamenet-változók karbantartására használnak. Ez általában egy véletlenszerűen generált szám, használatának módja az adott webhelytől függhet, de jó példa erre a felhasználó bejelentkezett állapotának fenntartása az oldalak között.

### **Adatkezelés jogalapja**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

**Kezelt adatok köre** oldallátogatás rögzítése

**Adatkezelés időtartama** Felhasználónak joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

### **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

a.) Ön a GDPR 15. cikk 1. bekezdésének megfelelően tájékoztatást kérhet (**előzetes tájékozódáshoz való jog**) a Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, amelyet az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adattovábbítás esetén a címzettek köréről;

- az adatkezelés időtartamáról, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintettet megillető jogokról és érvényesítési módjáról;

b.) A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet (**másolat kéréséhez való jog**) az általunk kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről kezelünk.

c.) Ön a GDPR 16. cikkének megfelelően kérheti személyes adatainak helyesbítését (**helyesbítéshez való jog**), amennyiben azok valótlanok, vagy pontatlanok, illetve személyes adataiban bekövetkezett változás esetén köteles azt bejelenteni.

d.) Ön a GDPR 17. cikk 1. bekezdésével összhangban a személyes adatai törlését kérheti (**törléshez való jog**): A megőrzési időn belül a kezelt személyes adatok törlése nem kérhető, amennyiben az adatkezelés nem jogellenes.

e.) Ön a GDPR 18. cikk 1. bekezdésével összhangban kérheti az adatkezelés korlátozását (**korlátozáshoz való jog**) az alábbi esetekben:

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ha már nincs szükség a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja, akkor arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg a kérelmének jogszerűségét megvizsgáljuk.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

Az Érintett a fentebb említett pontok szerinti kérelmét a Adatkezelőnek a következő címre küldött elektronikus üzenettel terjesztheti elő: [adatvedelem@deac.hu](mailto:adatvedelem@deac.hu)

### **Jogorvoslat**

Az Érintett a részére biztosított jogok gyakorlása érdekében kérelmével a Adatkezelőhöz fordulhat. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Adatkezelő a személyes adatainak a kezelése során nem tartotta be a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30)683-5969, +36(30)549-6838

elektronikus ügyfélszolgálat: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>

- ~~E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)~~

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.  
2023. január. 31.